

オンライン面会のお知らせ

●オンライン面会について

- 面会時間：13時～16時の時間帯 土日祝を除く平日のみ
※対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会の時間は20分以内とさせていただきます。
- 予約方法：希望される日の前週の月曜日～金曜日（13時〆切）までに、各施設の代表メールアドレスまたはホームページ内にあります「お問い合わせ」より申し込みください。その際、オンライン面会を希望される旨、入居者様のお名前、面会のご家族名（続柄）、ご希望の日時などをメール等でお知らせください。スケジュール調整後、オンライン面会決定日時をメールにてお知らせいたします。その際、当日必要な情報（ミーティングID、パスワード）を記載しておりますのでご確認ください。
- 面会当日：面会当日は予約確定時にお知らせしましたIDとパスワードで、オンライン面会へご参加ください。

●ご利用にあたって

- 事前の準備として「ZOOM」アプリのインストールが必要になります。
但し、居宅介護支援事業所元気村を利用されている方につきましては「LINE」アプリでの対応となります。
- ご利用は入居者さま1人につき1週間に1回までとさせていただきます。
- ご利用はキーパーソンの了承を得ている方が対象となります。
- オンライン開始・終了時は、操作のためスタッフが同席します。
- 入居者様の状態によりましては、面会中もスタッフが立ち会う場合がありますがご了承ください。
- お問い合わせ先：元気村事務局（平日9時～17時 電話0834-82-0777）

以上